



Az Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

2360 Gyál, Körösi út 118-120.

2020. január 25.

Jene Miklósné
könyvtárvezető

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Szakmai tevékenységünket az ágazati törvény (1997. évi CXL. tv.), az érvényben levő kormány - és miniszteri rendeletek alapján, és az intézmény belső szabályzatai szerint a felénk megnyilvánuló használói igények alapján végezzük.

Kiemelt feladatunk a könyvtári törvény által meghatározott nyilvános könyvtári ellátás biztosítása a településen. Igyekszünk az intézmény elismertségét, népszerűségét növelni.

Az Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár települési feladatkörű, általános gyűjtő-körű közkönyvtár.

A községi ház 1600 m²-es épületét 2002-ben adták át, melyből 452 m² területet kapott a könyvtár, ami az épület egyik szárnyában van elhelyezve, az első emeleten és a tetőtérben.

Beköltözéskor, 2003-ban állományának nagysága 39.036 kötet könyv volt és 4 főállású könyvtáros látta el a feladatokat. Könyvállományunk a rendszeres állományapasztással együtt is folyamatosan növekszik. 2019-ben elérte az 59.340 darabszámot.

A társadalmi környezet és informatikai fejlődés folyamatos változásra és változtatásra kényszeríti a könyvtárakat, és a könyvtárosokat. A felgyorsult társadalmi-politikai változások, a digitális forradalom, a könyvtárhasználó közönség változása, az élethosszig tartó tanulás szükségessége, mind azt eredményezték, hogy ezekkel a változásokkal a könyvtáraknak lépést kell tartaniuk.

Nagyobb ünnepekhez kötődő kézműves foglalkozásainkat 2019-ben is folytattuk, és nagy sikerüknek köszönhetően kiemelt célunk volt rendszeressé tenni, és meséléssel egybekötni ezeket az alkalmakat minden hónapban a gyerekek és szüleik nagy örömeire.

2019-ben több alkalommal szerveztünk társasjáték délutánokat, az igényekre való tekintettel októbertől elindítottuk Társasjáték Klubunkat, amely állandó klubként szerepel a könyvtári programok között.

Irodalmi pályázataink: 2003 óta hirdetjük meg vers-és prózairó pályázatainkat Gyál lakosai számára, majd 2008-tól a gyáli térség és a környékbeli településeken élő, írni szerető és tudó emberek számára is. 2019-ben ezen pályázatok mellett rajzpályázatot hirdettünk Arany János műveiből.

2004 óta könyvtárunk eMagyarország pontként működött, amely 2019-ben átszerveződött és Digitális Jólét Program Pont néven működik tovább. A Digitális Jólét Program a hazai információs társadalom fejlesztésének kiemelt, államilag koordinált eszköze. Számos olyan lehetőséget biztosít minden érdeklődő számára, amely a digitális készségek fejlesztésében ma már elengedhetetlenek:

1. internet- és számítógép, illetve különböző irodai eszközök (szkenner, fénymásoló, fax, nyomtató) használata,
2. különböző elektronikus szolgáltatások és tartalmak használata,
3. internetes álláskeresés segítése,
4. a Pontokon dolgozó Digitális Jólét Program Mentorok (DJP Mentorok) helyszínen történő segítségnyújtása a digitális írástudás és az e-közzolgáltatások használatának bemutatása által, pl. elektronikus adóbevallás készítése, ügyfélkapu regisztráció elindítása, stb.

2019. március elsejétől a könyvtárban is elérhető a Nemzeti Audiovizuális Archívum. A NAVA 2006. január 1. óta rögzíti a magyar gyártású és vonatkozású rádió- és televízió-műsorokat elősorbán oktatási, kutatási céllal. A szabadon hozzáférhető műsorok száma meghaladja a 360

ezret, melyek között lehetőség van csatorna vagy műfaji kategóriák szerint válogatni. A korlátozott hozzáférési tartalmak NAVA-pontokban tekinthetők meg. Országsszerte közel 2000 NAVA-pont működik, amelyekben a szabadon elérhető tartalmakkal együtt körülbelül másfél millió műsor található. A könyvtári NAVA-pont használata regisztrációhoz kötött.

2019-ben egy kedves gyáli óvodai dadus segítségével kifestettük a gyerekkönyvtárba vezető lépcsőházat. A felnőtt részlegén kialakított olvasósarok is barátságosabb lett a gyáli Foltvirágok Foltvarró Kör által készített párnákkal és terítővel.

Már régóta terveztük a gyáli idősebb emberek könyvtári szolgáltatásának bővítését, amely 2019 augusztusától megvalósult.

A gyáli idősek otthonába minden hónapban ellátogatunk és rendszeresen 20-40 db könyvet viszünk, ami 1 hónapig ott lehet és a következő hónapban az idősek kérését figyelembe véve cseréljük új olvasmányokkal. Fontos, hogy személyes jó kapcsolat alakult ki az idősek otthonának lakóival és a munkatársakkal is.

Fontosnak tartjuk a lakosság könyvtári szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek a biztosítását, folyamatos fejlesztését, hogy a könyvtárat minden korosztály az érdeklődésének, vagy céljainak megfelelően sokrétűen tudja használni, betérő látogatóink megtalálják az őket érdeklő információkat, könyveket, folyóiratokat és részt vehessenek a színvonalas programjainkon.

A Városi Könyvtár SWOT analízise:

Erősségek:	Gyengeségek:
elektronikus katalógusban nyilvántartott és kölcsönözhető dokumentumállomány	felújítás hiánya
könyvtárközi kölcsönzés	kiszolgálóterület hiánya (pl. raktár)
alapfeladatokon túli szolgáltatások	szűkös anyagi keretek a programokra
jól képzett, lojális szakemberek, akik kötődnek a könyvtárhoz	helytörténeti dokumentumok digitalizálásának elmaradása
sikeres pályázatok	Online katalógus hiánya
interaktív honlap, szervezett pr-tevékenység	a könyvtári szolgáltatások távoli elérési lehetősége nem kielégítő
rendezvényeivel bekapcsolódik a város kulturális életébe	humán erőforrás hiány
sikeres családbarát rendezvények, vetélkedők, kiállítások	a dolgozók pályán tartásának, fizetési körülményeinek állapota
az irodalom, az olvasás népszerűsítését szolgáló jól szervezett és előre tervezett események	a dokumentumok alacsony feldolgozási szintje akadályozhatja a könyvtári szolgáltatások működését
jól megközelíthető, központi elhelyezkedés, akadálymentes épület	a tárgyi eszközök amortizációja

Lehetőségek:	Veszélyek:
kulturális szolgáltatások erősítése	a kultúra szerepe háttérbe szorul
együttműködő partnerek felkeresése	elmaradó látogatók
helytörténeti dokumentumok digitalizálása, hozzáférhetővé tétele	gyorsan avuló információtechnika
további pályázati lehetőségek bevonása	a hátrányok nehéz kiküszöbölése
újabb célcsoportok megkeresése, szolgáltatásbővítés	a működési feltételek, a hiányok rövid távon változatlanok maradnak
folyamatos humán erőforrás-képzés	a fenntartói források egyre inkább elégtelenek a megnövekedett szakmai feladatok ellátására
technikai eszközök korszerűsítése	a szakmai megbecsülés csökkenése.
online katalógus bevezetése, elérhetővé tétele	az uniós és hazai pályázati források csökkenése

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva)			3,5	4,5	3,5	
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1	
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	1	2	1	
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	2	1	
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	1	1	1	
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1	
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1	
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1	
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben			<i>összesen</i>	3	4	3
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	4	3
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>				
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>				
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>				
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>				
Mindösszesen egyéb alkalmazott			<i>összesen</i>	0,5	0,5	0,5
			<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0,5	0,5	0,5
Összes létszám (fő):			3,5	4,5	3,5	
Közfoglalkoztatottak száma (fő)						

Jelenleg 3 könyvtáros dolgozik a közel hatvanezer kötetes állománnyal. Ahhoz, hogy Gyál város könyvtára a XXI. század könyvtárának megfeleljen, a felhasználói képzések, a digitális kompetenciák széleskörű fejlesztéséhez segítséget nyújtson, illetve minőségi, gyors, pontos és megbízható szolgáltatásokat biztosítson a kölcsönzésben, a tájékoztatásban, az adminisztrációban, valamint a közhasznú, a közcélú, a közérdekű információkkal és naprakész szolgáltatásokkal rendelkezzen szükségszerű a létszám növelése.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37	37	37	0%
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	0%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	15	15	15	0%
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:			3	
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	228	230	227	1%

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	1	0	0
Olvasói munkaállomás	5	6	7	+40%
Dolgozói munkaállomás	4	4	5	+25%
Összesen	9	11	12	+33,3%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép: 12 db

3 évnél fiatalabb (db): 2

3 évnél idősebb, de felújított (db): 1

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 9

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:....3.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....

Projektör: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....

2019-ben az érdekltség-növelő támogatásból vásároltunk 1 komplett asztali számítógépet, mert a régi, amit az új könyvek feldolgozásához használtunk elavult és régi volt, ezért azt lecseréltük.

Novemberben az EMMI III. Kulturális Közfoglalkoztatási Program keretén belül a Közház kapott számítógépeket és nyomtatókat. A könyvtárban így le tudtuk cserélni az olvasói állomások néhány gépét (3 db) és be tudtuk állítani 2 új munkaállomást is. Valamint 2 db nyomtatót tudunk csatlakoztatni 1 olvasói és 1 könyvtáros munkaállomáshoz is.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 500Mbit/s

Sebesség: 350-400 Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	5.398.398,-	5.500.000,-	5.390.784,-	-0,1%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	270.100,-	290.000,-	320.123,-	+18,5%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	15.528,-	25.000,-	135.853,-	+774,9%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1034	1040	660	-36,2%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	2	8	4	+100%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)				
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)				
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2599	2700	2257	-13,2%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	1114	1100	1516	+36,1%

A könyvtári állománygyarapításunk mértékét meghatározza, hogy az adott évben mekkora összeg szerepel a jóváhagyott intézményi költségvetésben erre a célra, illetve az, hogy a könyvtárak számára kiírt pályázaton mekkora összeget tudunk elnyerni.

Intézményi költségvetésünk nem változott az elmúlt évhez képest.

Minden évben részt veszünk a **Márai Program pályázatán**, ez most is így volt. A 150.000 Ft értékben elnyert pályázati könyvek októberben érkeztek meg, így az állományt 149.961,-Ft értékben **52 db** dokumentummal gyarapította. Ezt a lehetőséget minden évben igénybe vesszük. Ajándékként kaptunk a **Nemzeti Könyvtár sorozat** könyveit, összesen 27 db-ot 135.000,- Ft értékben.

Az állománygyarapítás során mindig figyelemmel kísérjük olvasóink érdeklődését, a hiányzó sorozatok pótlását, az újonnan megjelenő könyvek mellett a régóta keresett művek felkutatását és beszerzését. Kiemelten figyeltünk a gyermek és ifjúsági irodalom széleskörű bővítésére, a helytörténeti anyagok, valamint névadónkról, Arany Jánosról szóló kiadványok gyűjtésére.

A dokumentumok beszerzését több helyről (könyvnyagkereskedés, kiadók, internetes könyv-áruházak) tervezzük megvalósítani, figyelembe véve a könyvek kedvezőbb beszerzési árát és a hiányok pótlásának lehetőségét. Igyekszünk folyamatossá tenni a beszerzéseket az év során, hogy az új megjelenésekből tudjunk vásárolni.

Az állománygyarapítás forrásai:

- költségvetés
- Érdekeltségnövelő támogatás
- NKA Márai-program
- Könyvtár állománygyarapítási egyéb pályázatok
- ajándékba kapott dokumentumok: olvasóinktól, támogatóinktól, szerzőktől, kiadóktól
- Adó 1%

Állományunk a 2019. évben 2257 db dokumentummal gyarapodott.

Vásárlásból származó gyarapodás: 2024 db

Ajándékozásból, pályázatból gyarapodás: 233 db

A gyarapodás téma szerinti megoszlása a következő:

szakkönyvek: 476 db

szépirodalom: 1121 db

gyermek-és ifjúsági irodalom: 660 db

2019. decemberét 59.340 db dokumentummal zártuk.

Ezek téma szerinti megoszlása a következő:

szakkönyvek: 22189 db

szépirodalom: 23702 db

gyermek-és ifjúsági irodalom: 13449 db

Az állomány gondozásához és ahhoz, hogy jól használható állományunk legyen szükséges az elavult, elhasználódott, vagy megrongált könyvek leselejtezése. A helyben lévő állomány nagysága és a beszerzett dokumentumok csak az állománycserélődés-mutatóval együtt értelmezhetőek. (Állománycserélődés, Könyvtári Intézet ajánlása)

2018-ban 1516 db könyv került selejtezésre, a 2257 db-os gyarapítással együtt ez összesen 741 db állománynövekedést eredményezett.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2599	2700	2257	-13,2%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0,20	0,20	0,20	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	80	70	70	-12,5%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	80	70	70	-12,5%

A vásárolt új dokumentumokat könyvtári bélyegzővel megjelöljük, vonalkóddal és leltári számmal ellátjuk és rögzítjük a SZIKLA 21 Integrált Könyvtári Rendszer számítógépes adatbázisába. A hagyományos csoportos leltárkönyvben is leltárba vesszük és éves szinten összesítjük az állomány nagyságát. Az új könyvek gerincére szak- és Cutter-számot ragasztunk fóliázás előtt, így könnyebb visszaosztani a helyére és az olvasók is hamarabb megtalálják a könyveket. 2019-ben elkezdtük a sorozatok kötetszámát is feltüntetni a könyvek gerincén. Ezek után kerül sor a könyvek fóliázására, majd kikerül a kölcsönző térbe.

A feldolgozás és a fóliázás idejét igyekszünk minél inkább lerövidíteni, hogy mielőbb kölcsönözhetőek legyenek az új könyvek, de ezt nehéz megoldani a kis létszámú humánerőforrással.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: Szikla 21

Beszerezés éve: 2003

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma				
Muzeális dokumentumok száma				
Restaurált muzeális dokumentumok száma				
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma				
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma				

2019-ben tovább folytattuk a fűzött könyvek védőfóliával való bekötését. Így hosszabb lesz a könyvek élettartama, másrészt az esetleges szennyeződések könnyen eltávolíthatók a könyvek felületéről. Az új könyveket fóliázás után kölcsönözzük. A rossz állapotban lévő szakadt, lapjaira hullott könyveket igyekszünk megragasztani, állagukat minél tovább megővni.

A helyi folyóirat aktuális évfolyamának bekötését külső szakemberre bízuk.

Használati mutatók -Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1733	1700	2166	+25%
A könyvtári látogatások száma (db)	10449	10970	10548	+0,9%

Ebből csoportok (db)	9	10	10	+11,1%
----------------------	---	----	----	--------

A beiratkozottak száma 2019-ben az elmúlt évhez képest emelkedett, a látogatottság nőtt. Az óvodai-iskolai csoportok könyvtárhasználati, könyvtárbemutató foglalkozásaink látogatottsága nem változott, ugyanakkor a könyvtári programokra egyre több pedagógus hozza el a gyermekeket. **2018-ban a személyes használat és a látogatók száma összesen 32528 fő volt, idén ez a szám 33300 fő.**

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás % -ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	35464	35500	33047	-6,8%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)			1285	
Helyben használt dokumentumok (db)	76790	77000	84330	+9,8%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)			80	
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	12	12	17	+41,7%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	312	312	364	+16,7%

A kölcsönzött dokumentumok száma egy-két éve nem változik. A helyben használt dokumentumok száma magas, az óvodai és iskolai könyvtárlátogatásoknál a gyerekek aktívan használják a könyvtár állományát.

Az állományunkból hiányzó könyvek kölcsönzését továbbra is könyvtárközi kölcsönzéssel biztosítjuk olvasóink számára a Pest Megyei Könyvtárból, és ODR-en keresztül más könyvtárak, elsősorban a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár állományából.

2019-ben ezt a szolgáltatást többen vették igénybe és főleg speciális szakirodalom megkérésével. Bár a postai úton kiszállított könyvek postai szállítási költségét a kérő olvasónak kell fizetni, ami több könyv esetén jelentős többletköltséggel jár, az olvasók kényelmi szempontból is kérik ezt a fajta szolgáltatást. Emiatt több alkalommal nem került sor könyvtárközi kölcsönzésre, mert az olvasó inkább nem kérte a dokumentumot.

A küldött/adott dokumentumok száma megnőtt, mert 2019. augusztusában a Kertváros Szociális Központtal megállapodva az Idősek otthonába havi rendszerességgel viszünk ki könyveket az ott lakóknak. Ezt 2020-ban is szeretnénk folytatni, így lehetővé tenni azok számára is az olvasás örömet, akik korlátozva vannak mozgásukban.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben (I=1/N=0)	megvalósult	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0		
OPAC	0		
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1		NAVA
Referenz szolgáltatás	0		
Közösségi oldalak	1		a Közösségi Házzal közösen
Hírlevél	1		folyamatos fejlesztés alatt
RSS	0		

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem: tervezzük a helytörténeti adatbázist

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	5184	5300	6695	+29,1%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül				
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	5	5	8	+60%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	60	60	96	+60%
A könyvtárban használható adatbázisok száma		3	6	
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)				
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)				
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)				
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)			1	

Ezen szolgáltatások jó része (honlap, közösségi oldal, hírlevél) működik folyamatosan. 2018-tól egy új, modernebb és felhasználóbarát honlapot használunk. 2019-ben a közösségi oldal látogatottsága nőtt, a hírlevelek számát is megnöveltük és igyekszünk részletesen informálni az olvasóinkat szolgáltatásainkról, programjainkról.

Távoli elérésű elektronikus katalógus rendszerünket szeretnénk távoli elérésűvé tenni, aktiválni, így lehetőséget biztosítva az online hosszabbításra és előjegyzésre. Sajnos az OPAC és az OPAC Plusz, amivel ez megvalósítható lenne nagyon drága, de reméljük, hogy ez a tervünk is megvalósul egyszer.

A hazai adatbázisok elérhetőségét tekintve könyvtárunk 2019-ben csatlakozott a NAVA Ponthoz (Nemzeti Audiovizuális Archívumhoz).

Könyvtárunk 2004 óta eMagyarország pontként működik, 2019-től csatlakoztunk a Digitális Jólét Programhoz, amely az eMagyarország program jogutódjaként a lakosság digitális kompetenciáinak fejlesztését tűzte ki célul.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma		10	0	

A könyvtár alapvető célja, hogy gyűjtse, rendszerezze és elektronikus formában hozzáférhetővé tegye a város helyismereti, helytörténeti dokumentumait.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	52	65	76	+46,2%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	3345	3825	4141	+23,8%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma		1	2	

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma			9	
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma			103	

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	3	5	6	+100%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	10	20	110	+100%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma				
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma				
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	9	8	10	+11,1%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	190	189	195	+2,6%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	15	15	47	+213,3%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	308	360	3313	+975,6%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	3	4	4	+33,3%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	1285	1300	420	-67,3%
Egyéb témájú programok, képzések száma	22	29		
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	1552	1900		
Az összes könyvtári képzés, program száma	52	65	76	+46,2%

Célcsoport szerint-*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma				
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma				
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma				
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma				
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	3	5	6	100%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	10	20	110	
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	16	18	32	+100%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	1064	1100	3500	+228,9%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	33	44	38	+15,2%

Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	2271	2705	970	-57,3%
Az összes könyvtári képzés, program száma	52	65	76	+46,2%

Gyakran tapasztaljuk, hogy a könyvtár használói kellő számítógépes ismeret nélkül szeretnék igénybe venni az internetes szolgáltatásunkat, főleg az idősebb korosztály. Ilyenkor nekünk, könyvtárosoknak kell elmagyarázni, megmutatni hogyan lehet keresni az interneten, szövegszerkesztőt használni, menteni, másolni, mappát létrehozni, levelezőprogramot használni. Ez a helyzet motiválta az alapfokú internet tanfolyam beindítását, amit 2007 szeptembere óta tartunk elsősorban az idősebb korosztály számára. 2019-ben egy kicsit átfórtuk a tanfolyamot, így már 6 csoport sajátíthatta el az internet alapjait. Sajnos a számítógép használók száma a könyvtárban évről-évre csökken az új, modern, egyre gyorsabban változó technikai eszközöknek köszönhetően.

A csoportos könyvtárlátogatásoknak jelentős szerepük van, gyakori tapasztalatunk, hogy egy-egy iskolai osztály vagy óvodai csoport látogatása után nő a beiratkozások száma és a gyerekek szüleikkel együtt visszatérő olvasóink lesznek.

Gyálon mindegyik iskolának van külön könyvtára és iskolai könyvtárosa, a könyvtárhasználati órák általában ott valósulnak meg, és a szoros tanmenet miatt az osztályoknak egyre kevesebb idejük jut ellátogatni hozzánk, a városi könyvtárba.

2019-ben az iskolai és óvodás csoportok könyvtárlátogatása nem változott az előző évhez képest.

2004 óta van nyaranta olvasótábor az általános iskolásoknak a gyermekkönyvtárban, melyen kirándulunk, sokat játszunk, és egy adott téma köré építjük fel a foglalkozásainkat.

2019-ben két tábor is indítottunk a nagy érdeklődésre való tekintettel, 8-12 éveseknek és 12-15 éveseknek. A téma a csillagászat volt. Meglátogattuk a Csodák Palotáját, a Polaris Csillagvizsgálót és részt vettünk egy szuper előadáson a MMKM Műszaki Tanulmánytárban. Meghívott vendégünk volt Kovács István amatőr csillagász és Kapitány Dávid játékmester.

Nagy sikere van a gyerekek és szülei körében a 2016-ban indított ünnepekhez, és évfordulókhoz kapcsolódó kézműves foglalkozásainknak, amelyeket 2019-ben 2 új programmal bővítettük.

2019 októberében elindult a Társasjáték Klub, amely remélhetőleg 2020-ban állandó programunkká válik.

Szintén októberben indult el az Iskolás leszek! iskolára hangoló foglalkozás, amelyet Anancsenkó Nyina tanítónéni tart minden héten szerdánként.

A Közösségi Ház és Városi Könyvtár 2007-ben vette fel Arany János nevét. Névadó, nagy költőnkre emlékezve rajzpályázatot hirdettünk, amelynek nagy sikere volt. Ezen kívül volt vers- és prózaíró pályázatunk és részt vettünk az Északi Irodalom Hetén, amely a skandináv írókat népszerűsítő országos program volt.

Az amatőr írók és irodalomkedvelők összejövetele az Irodalmi Szalon, ahol versekről, irodalomról és az életről beszélgetünk. Vezetője Farkas Évi színművésznő.

2015 szeptemberében vette fel az Irodalmi Szalon nevet. Tagjai közülük sokan a könyvtár korábbi vers- és prózaíró pályázatainak résztvevői, vagy nyertesei, valamint minden alkalommal jönnek új tagok, érdeklődők, akik hallomásból, vagy a Gyáli Mi Újságból és a weboldalunkról olvasva a hirdetésünket, szeretnék megmutatni alkotásaikat és megismerni a többieket. 2016 decemberétől az Irodalmi Szalon önálló Facebook oldalon is elérhető, melyen olvashatók az írók művei.

2019-ben a Távközlés Világnapja alkalmából rendkívüli előadásokat hallgathattak meg a gyerekek az internet rejtelméről, veszélyeiről, valamint az okostelefon „okos” használatáról.

2017-ben indítottuk el Mesevarázs délelőttiünket Karácsonyi Lászlóné Ibolya közreműködésével. A mesedélelőttön az ünnepekhez, vagy évszakokhoz kapcsolódó népmesét hallgatnak meg a gyerekek, majd az ezt követő kézműves foglalkozáson elkészíthetik a mese szereplőit, tárgyait, amivel otthon játszani is tudnak.

2019-ben négy író-olvasó találkozót szerveztünk: Rédlí László felnőtteknek tartott rendkívüli irodalom órát, Böszörményi Gyula elvarázsolt bennünket az Ambrózy báró eseteivel, Csapody Kinga az Országos Könyvtári Napok keretében az ovisoknak mutatta be Utazik a család sorozatát és Gyócsi László, akivel visszarepültünk az időben és felidéztek Árpád korát.

A tavalyi évben 4 mini kiállítással vártuk az érdeklődőket, Ady Endrére, Arany Jánosra, a Költészet Napjára és az 1956-os forradalomra emlékezve.

2019-ben is részt vettünk a városi nagy rendezvényeken: a Városi Gyereknapon, a Pünkösdi Utcazenei Fesztiválon, a Város Születésnapján és a Gyáli Advent rendezvénysorozaton.

2019 decemberében jelentkeztünk a könyvtárak számára országosan meghirdetett dekorációs versenyre, ahol 83 könyvtár közül Gyál Város Könyvtára II. különdíjas lett.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek				
Folyóiratok (címek száma)				
Elektronikus dokumentumok				
Összesen				

A könyvtár nem biztosít nemzetiségi könyvtári ellátást.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1 felolvasó-szoftver	1 induktív hurkos erősítő		
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma				

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

Használhatatlan

- 1) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 2) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 3) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 4) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 5) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 6) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

2019-ben a könyvtárban megtörtént a teljes szalagfüggöny cseréje, javítása.

A könyvtár többször beázott az elmúlt évben, sajnos a falakon is látszanak a beázás nyomai. A könyvtár nem klimatizált és a szellőzés sem jó. Nyáron a gyerekkönyvtárban, ami a tetőtérben van elhelyezve a kinti hőmérséklethez képest 5-10 fokkal melegebb van.

Az elmúlt években, a könyvtárban apró javítások történtek. Idén szeretnénk a teljes padlózatot kicserélni, mert a 17 éves padlószőnyegünk nagyon rossz állapotban van.

2019 decemberében elkezdődött a könyvtár teljes világításának felújítása a Községi Ház többlet saját bevételeinek terhére.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			

Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés	4	186.200,-	számítógépek 1 db Érd. Növ. tárgyi eszközből, 3 db EMMI
egyéb:.....	2 1	199.993,-	nyomtató, amit az EMMI-től kaptunk, A3-as színes nyomtató
Eszközbeszerezésre fordított összeg összesen	7	386.193,-	

2019-ben az érdekeltség-növelő támogatásból vásároltunk 1 komplett asztali számítógépet, mert a régi, amit az új könyvek feldolgozásához használtunk elavult és régi volt, ezért azt lecseréltük.

Novemberben az EMMI III. Kulturális Közfoglalkoztatási Program keretén belül a Közház kapott számítógépeket és nyomtatókat. A könyvtárban így le tudtuk cserélni az olvasói állomások néhány gépét (3 db) és be tudtunk állítani 2 új munkaállomást is. Valamint 2 db nyomtatót tudtunk csatlakoztatni 1 olvasói és 1 könyvtáros munkaállomáshoz is.

A nagy színes fénymásológépet régi volt, javíttatása gazdaságtalan lett volna, így vásároltunk egy színes nagy fénymásológépet, amely A3-as méretű plakátok nyomtatására is alkalmas.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Márai Program	150.000,-		Nemz. Kult. Alap	2019.06	2019.10.
Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	162 000	162%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	6	6	6	0%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	8	8	8	0%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	20	20	20	0%
Online hírek száma				
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	35	50	40	+14,3%
Hírlevelek száma	36	36	36	0%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)				
Egyéb:....				

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	11	11	17	+54,5%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	8	8	17	+112,5%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0		

2019-ben különböző középiskolai intézményekből összesen 17 közösségi szolgálatot teljesítő diákot fogadtunk, akik összesen 306 órát töltöttek a könyvtárban. A diákokat megismertettük a könyvtár alapvető feladataival, tevékenységével. Nagy segítségünkre voltak a háttérmunka elvégzésében és a könyvtárosokkal közösen hasznos munkát végeztek.

A közösségi szolgálatos diákok mellett 1 fő segédkönyvtáros és 1 fő egyetemista nálunk szerezte meg a kötelező szakmai gyakorlatát.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0		1	
Határon túli könyvtárak	0			
Vállalkozók	1	3	12	
Oktatási intézmények	9	9	18	+100%
Egyéb	0		1	
Összesen	10	12	32	+220%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	1	
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	150	173	

A használói elégedettségmérési kérdőívet 173 fő töltötte ki. A felmérésből kiderült, hogy a könyvtár használók meg vannak elégedve a könyvtár elhelyezkedésével, a nyitvatartásával, a könyvtárosok munkájával, a rendezvényekkel, az állomány összetételével. A javaslatok alapján fejlesztettük a hiányzó folyóiratokat.

Főleg innovatív hiányosságokat tüntettek fel az olvasók, amelyek egy részét megoldottuk, illetve el kezdtük azok javításait.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
szalagfüggöny csere	a könyvtár teljes területén
a könyvtár teljes világítás felújítása	2019 decemberében elkezdődtek a munkálatok, amely még most is tart
a gyerekkönyvtári lépcsőház kifestése	a fehér falfelületet átfestettük és nagyon szép rajzfilmfigurák díszítik az egész lépcsőházat
olvasói tér átrendezése	

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez ké- pest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	433	450	769	+178%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	433	450	448	+103%
	– ebből a késedelmi díjbevétel	27	30	20	-74%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	271	280	301	+111%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	17811	25644	22580	+126%
	– ebből fenntartói támogatás	17811	25644	19973	+112%
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás			2607	
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen				
Bevétel összesen	18244	26094	23349	+127%	
Kiadás	Személyi juttatás	8849	10345	10129	+114%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	2074	2016	2247	+108%
	Dologi kiadás	4936	3279	5490	+111%
	Egyéb kiadás	2385	10454	5483	+229%
	Kiadás összesen	18244	26094	23349	+127%

Dátum:

.....

aláírás
Intézményvezető

Dátum:

.....

aláírás
Fenntartó