

## HÁZIREND

**A házirend az INTÉZMÉNYÜNKE látogatók zavartalan és jogszerű időtöltését szolgálja. Kérjük, hogy betartásával Ön is segítse munkánkat!**

### Látogatóinknak:

- A jegypénztár nyitva tartása: Hétfő: 10.00 – 18.00, Kedd: 10.00 – 18.00, Szerda: 8.00 – 14.00, Csütörtök: 8.00 – 18.00, Péntek: 8.00 – 16.00, Szombat: zárva, Vasárnap: zárva.

Az előadások kezdése előtt fél órával a jegyelővétel szünetel, csak az adott előadásra lehet jegyet vásárolni.

- Előadásainkat, programjainkat érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok.

- Az előadásokra késve érkező vendégeink helyüket csak a szünetben tudják elfoglalni.

- Jegyárainkról, valamint az igénybe vehető kedvezményekről a honlapunkon adunk felvilágosítást. A pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

- Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani vagy más jegyre cserélni, ha az előadás valamilyen okból elmaradt vagy félbeszakadt.

- Az intézmény a műsorváltozás jogát fenntartja, az esetleges változásokról honlapunkon adunk tájékoztatást.

- Az előadásokat mindenki saját felelősségére látogathatja, az előadásokat 3 év alatti gyerekek kizárólag szülői felügyelettel és felelősségvállalással látogathatják. Felnőtteknek szóló előadásaink látogatását 16 éves kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szóló előadásoknál kérjük, vegyék figyelembe a korosztályi ajánlásokat. Amennyiben az előadáson részt vevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtt előadás vendégeit, nézőtéri kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a nézőtér elhagyására. 14 év alattiak a Az Intézmény előadásait csak kísérővel látogathatják A műsorunkon szereplő előadások korhatáráról weboldalunkon adunk tájékoztatást.

- Az előadások alatt a mobiltelefon és más, az előadást zavaró eszköz használata nem megengedett. A nézőtéri személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel zavarja az előadást vagy annak élvezetét.

- Az előadások alatt bármilyen eszközzel (például mobiltelefonnal) történő kép- vagy hangrögzítés tilos, ez alól kivételt képeznek az előre egyeztetett, hivatalos forgatások. Ezen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után, amely minden jogkövetkezmény a szabályszegőt terheli. A látogató a személyzet felszólítására köteles felhagyni a hang-, illetve képrögzítéssel, ellenkező esetben az Intézmény munkatársai felszólíthatják a nézőtér elhagyására.

- Alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy az előadásokat még érvényes jeggyel sem látogathatja. Nem látogathatja az előadásokat azon személy sem, aki botránys, illemsértő vagy jogszabályba ütköző módon viselkedik, vagy (például súlyosan ápolatlan, vagy provokatív külsejével) a többi résztvevő terhére van, illetve aki belépésre jogosító jegyet nem váltott. Az Intézmény munkatársai az előadás zavartalan lefolyását veszélyeztető látogatókat távozásra szólíthatják fel, majd kivezethetik. Az Intézmény dolgozóinak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.

- Az épületbe látogatókra, előadóokra a GDPR szabályok vonatkoznak, erről lásd külön szabályzatunkat.

- A nézőtérre, foglalkoztató terekbe ételt és italt bevinni szigorúan tilos. Amennyiben valaki a rendezvényterekben ételt-ital fogyaszt az programokról kivezetgető, továbbá a takarítási költségek ezen látogatót terhelik.
- Kerekesszékes vendégeink akadálymentesen látogathatnak hozzánk, kollégáink segítenek a nézőtér megközelítésében. Hallássérült nézőink számára a nézőtéri erkélyen indukciós hurok nem került kialakításra
- A ruhatár használata – biztonsági előírások miatt és kényelmi okok miatt is – kötelező és ingyenes. A kabátokban és táskákban elhelyezett tárgyakért anyagi felelősséget nem vállalunk. A ruhatárak az előadást előtt és azt követően is fél óráig tartanak nyitva.
- Az épület területén elhagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, a talált tárgyak után az infopultban lehet érdeklődni.
- Az Intézmény épületében a dohányzás SZIGORÚAN TILOS. Dohányozni csak az erre kijelölt dohányzóhelyen lehet.
- Rendkívüli esemény esetén (pl. bombariadó, tűz, természeti katasztrófa) látogató köteles betartani az Intézmény munkatársainak utasításait, és követni az előírásokat.
- Kérjük, hogy minden, balesetet, rosszulletet, rendkívüli eseményt munkatársainknak haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, lehetővé téve ezzel a gyors intézkedést.
- Az épület egész területén kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet az Intézménnyel, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben. Továbbá az épületben 18 biztonsági, térfigyelő, vagyonvédelmi kamera van kiépítve, amely képrögzítése folyamatos. A képfelvételek hatósági eljárás keretében, kizárólag eljáró hatóságnak (rendőrség, ügyészség) adhatók ki. Minden a kamerák által rögzített bűncselekmény feljelentést von maga után.
- Minden látogató köteles az intézmény helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- A terembe kizárólag az épületben működő étel-italautomatákból származó étel-ital fogyasztása engedélyezett.

### **Teremhasználóknak, bérlőinknek:**

- Bérleti díj: árajánlat kéréssel forduljon kollégáinkhoz (06-29-541-641 ill 06-29-541-640) vagy írjon a szervezes@gyalikozhaz.hu e-mail címre.
- Terembérleteknél, egyedi esetekben igazgatói jóváhagyás szükséges.
- A terembérleti díjak áfa mentesek, minden esetben szerződés köteles!
- A termék bérlete szükség esetén az asztalokat és székeket magában foglalja, de más technikai eszközöket nem, ezekről külön árajánlat kérhető.
- A bérlőnek minden esetben be kell tartania az épületüzemeltetésre vonatkozó – pl. tűz- és munkavédelmi, GDPR, stb. – előírásokat.

- Terembérlés esetén a szerzői jogdíj megfizetésére vonatkozó jogszabályok betartása, a jogdíj bevallása és megfizetése a bérlő, teremhasználó kötelessége. Az ettől eltérő esetben Intézményünk külön megállapodást köt a terembérlővel, teremhasználóval.
- A terembe kizárólag az épületben működő étel-italautomatákból származó étel-ital fogyasztása engedélyezett.
- Bérlő köteles az intézmény helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Amennyiben a bérlő nem tarja be a teremhasználatra vonatkozó szabályokat, minden felelősség, az anyagi kártérítés felelősségét is a bérlőt terheli, beleértve a NAV, NÉBIH és más hatósági ellenőrzések során kiszabott bírságot is.

A bérleti megállapodás kaució kikötését is tartalmazhatja.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

2024. november 01.

Bretus Imre

igazgató